

## Публичная Оферта о заключении Договора возмездного оказания услуг.

г. Москва,  
24.09.2020

**ИП Макеева Анна Олеговна**, именуемый в дальнейшем “Исполнитель” предлагает любому гражданину РФ, совершеннолетнему и полностью дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем “Заказчик” заключить настоящий договор возмездного оказания услуг (далее Договор) на условиях, приведенных ниже. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ настоящее предложение является Публичной офертой Исполнителя, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ является оплата Заказчиком услуг Исполнителя на условиях настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает, что Заказчик полностью согласен со всеми положениями настоящей Оферты и равносителен заключению Договора возмездного оказания услуг. Датой заключения Договора считается дата внесения Заказчиком первой оплаты. Оферта вступает в силу со дня размещения ее на сайте или с момента получения ее Заказчиком и действует бессрочно. Исполнитель вправе отменить Оферту в любое время без объявления причин. Местом размещения Оферты является город Москва, Российская Федерация.

### 1. Определение терминов.

1.1. В настоящей Оферте используются следующие термины:

1.1.1. **Заказчик** - физическое лицо, заключившие Договор в своих интересах и в интересах Ученика, как его законный представитель.

1.1.2. **Исполнитель** - Макеева Анна Олеговна.

1.1.3. **Ученик** - несовершеннолетнее лицо, в интересах которого заключен Договор, являющееся непосредственным получателем Услуг.

1.1.4. **Занятие** - время и место оказания Услуги Исполнителем.

1.1.5. **Услуга** - мероприятие или несколько мероприятий, организованные Исполнителем собственными силами и/или с привлечением третьих лиц, по организации досуга детей, оказываемые в различных форматах (мастер-классы, групповые беседы, разовые консультации, лекции, краткосрочные семинары, курсы и других форматах, не нарушающих требований действующего законодательства РФ), размещенные на Сайте Исполнителя.

1.1.6. **Расписание Занятий** - режим и периодичность проведения Занятий.

1.1.7. **Заявка** - анкета, заполняемая Заказчиком до акцепта данной Оферты, содержащая такую персональную информацию, как фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты.

### 2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать выбранную Заказчиком Услугу.

2.2. Заказчик обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями, указанными в данном Договоре и Приложениях к нему.

2.3. Местом оказания Услуги являются определяемые Исполнителем площадки, расположенные по адресам, указанным на Сайте Исполнителя.

### **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказать в полном объеме и надлежащего качества Услугу, выбранную Заказчиком на Сайте Исполнителя и оплаченную им в соответствии с условиями, указанными в данном Договоре и Приложениях к нему.
  - 3.1.2. Предоставить Исполнителю реквизиты для оплаты Услуги.
  - 3.1.3. Включить Ученика в группу оказания Услуг.
  - 3.1.4. Разработать Расписание Занятий с учетом возрастных особенностей Учеников.
  - 3.1.5. Информировать Исполнителя о предстоящем Занятии (дате, времени и адресе проведения Услуги) посредством электронной почты и/или СМС-уведомления в мессенджере.
  - 3.1.6. В случае переноса Занятия уведомить об этом Заказчика не позднее чем за 24 часа посредством электронной почты и/или СМС-уведомления в мессенджере.
  - 3.1.7. В случае отмены Занятия по вине Исполнителя или третьих лиц провести компенсирующее мероприятие для Ученика без взимания с Заказчика дополнительной платы.
  - 3.1.8. Сохранить место за Учеником при пропуске им Занятий по любым причинам при условии, что Заказчик предварительно оплатил данные Занятия.
  - 3.1.9. Формировать группы Учеников оптимальной численности, не более 6 (шести) человек на одном Занятии.
  - 3.1.10. Установить индивидуально режим, периодичность и стоимость проведения Занятия в случае проведения его персонально, в том числе посредством его проведения онлайн, о чем уведомить Заказчика.
  - 3.1.11. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным, гигиеническим и противопожарным требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам или необходимое для качественного оказания Услуги по условиям Договора за исключением Занятий, которые проводятся в дистанционном формате.
  - 3.1.12. Обеспечить безопасность Ученика в отсутствие Заказчика.
  - 3.1.13. В случае возникновения во время проведения Занятия ситуации, при которой Ученику требуется медицинская помощь, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Заказчика.
  - 3.1.14. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Ученика, полученных в процессе записи на курс, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
  - 3.1.15. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Ученику Услуги в том объеме и/или том количестве, которые согласованы сторонами Договора, вследствие индивидуальных особенностей Ученика, делающих невозможным и/или педагогически и/или психологически нецелесообразным оказание Услуги.
  - 3.1.16. Утвердить стоимость Услуг и разместить прайс-лист на Сайте Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно выбирать способ оказания Услуг (в том числе дистанционные Занятия посредством сервиса “Zoom” с использованием сети “Интернет”, вносить изменения в программу оказания Услуг.

3.2.2. Переносить по своему усмотрению Занятия, уведомив при этом Заказчика не позднее, чем за 24 часа посредством электронной почты и/или СМС-уведомления в мессенджере.

3.2.3. Отказать Заказчику в заключении Договора на новый срок (предоставление новых Услуг) по истечении действия Договора, если Заказчик и/или Ученик в период действия Договора допускали его неоднократные нарушения (например: нарушение условий и/или порядка оплаты, посещения Занятий, поведение Ученика и/или Заказчика, связано с умалением достоинства других учеников, причинением им физических и/или нравственных страданий, намеренной порчей имущества Исполнителя и/или других учеников, совершением противоправных поступков).

3.2.4. Отказаться от оказания Услуг Заказчику, не оплатившему Услуги в соответствии с условиями, указанными в данном Договоре и Приложениях к нему.

3.2.5. В любой момент в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком изменять стоимость, описание и вид Услуг, размещая изменения на Сайте Исполнителя. Стоимость оплаченных Услуг при этом остается неизменной.

3.2.6. Осуществлять во время оказания Услуг фото- и видеосъемку, использовать полученные материалы для Сайта Исполнителя, рекламных и информационных материалах, для оформления помещений для Занятий, в других целях. В этой связи Заказчик дает свое согласие Исполнителю на использование изображения его и/или Ученика любыми способами, если такое изображение было получено при оказании Услуг, без дополнительной оплаты. Указанное согласие действует бессрочно, на территории всего мира.

3.2.7. Использовать проекты и иные результаты работы Ученика, полученные в ходе Занятий, в рекламных целях, публикациях в СМИ, социальных сетях, наружной рекламе и презентационных материалах.

3.2.8. Отказать в оказании Услуги Ученику с симптомами инфекционного или вирусного заболевания. В этом случае решение о проведении последующего компенсирующего Занятия для Ученика без взимания с Заказчика дополнительной платы остается на усмотрение Исполнителя.

3.2.9. Самостоятельно выбирать, разрабатывать и применять материалы, литературу, программное обеспечение, методики для эффективного оказания Услуг

3.3. Исполнитель не вправе:

3.3.1. Требовать от Ученика неукоснительного посещения Занятий, предпринимать к Ученику методы физического и психологического воздействия, которые могут причинить вред Ученику и/или сформировать у него негативное отношение к целесообразности и/или необходимости Услуги.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. Выбрать Услугу на Сайте Исполнителя и подтвердить свой выбор оплатой в соответствии с условиями, указанными в данном Договоре и Приложениях к нему.

3.4.2. Сообщить Ученику о его правах и обязанностях в соответствии с условиями, указанными в данном Договоре и Приложениях к нему.

3.4.3. Своевременно и в необходимом объеме вносить оплату за оказываемые Услуги.

3.4.4. Возмещать реальный и документально подтвержденный ущерб, причиненный действиями Заказчика и/или Ученика имуществу Исполнителя. В случае повреждения Заказчиком и/или Учеником имущества Исполнителя, возместить в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления требования Исполнителем стоимость устранения нанесенных повреждений, а в случае невозможности устранения, возместить полную стоимость имущества.

3.4.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении своего и/или Ученика контактного телефона, места жительства и/или других данных, относящихся к предмету данного Договора.

3.4.6. Обеспечить посещение Учеником Занятий согласно Расписания Занятий, в случае проведения Занятий дистанционно также обеспечить компьютером или ноутбуком с выходом в интернет, динамиками и микрофоном.

3.4.7. Обеспечить соблюдение Учеником дисциплины и общепринятых норм поведения во время оказания Услуги.

3.4.8. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Ученика или его отношению к предоставляемой Услуге.

3.4.9. В случае наличия у Ученика инфекционных заболеваний, не допускать посещение Занятий Учеником.

3.4.10. Сообщать о невозможности Учеником посещения Занятий вследствие болезни или других уважительных причин.

3.4.11. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемыми на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, их стоимости и любых иных данных, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Получать достоверную информацию по вопросам оказания Услуг.

3.5.2. Требовать надлежащего исполнения Услуг.

3.5.3. Отказаться от Договора оказания Услуг (односторонний внесудебный отказ от исполнения) полностью или частично на условиях, предусмотренных Офертой.

3.5.4. Требовать уменьшения стоимости Услуг, пропорционально пропущенным Учеником Занятием в виде возврата денежных средств по причине болезни и/или нахождения Ученика на стационарном лечении при предъявлении справки из государственного медицинского учреждения, подтверждающей состояние Ученика в даты пропущенных Занятий. При этом ввиду невозможности оказания Услуги по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, на основании п. 3 ст. 781 ГК РФ, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом 70% (семьдесят процентов) от стоимости Услуг (непосещенных по болезни оплаченных Занятий).

3.6. Заказчик не вправе:

3.6.1. Требовать денежную компенсацию стоимости пропущенных Занятий Учеником за текущий и предыдущий периоды оказания Услуг по любым причинам, в том числе: выезда с места проживания, участия в мероприятиях, если Заказчик не уведомил при заключении Договора Исполнителя письменно о предстоящем отсутствии (отсутствиях). Ввиду отсутствия возможности сократить фактические расходы на

оказание Услуг при пропуске Занятий Учеником без предварительного уведомления до назначения преподавателя на группу и определения площади помещения исходя из численности группы, Исполнитель производит возврат денежных средств за пропущенные Учеником Занятия в размере 30% (тридцать процентов).

#### **4. Права и обязанности Ученика.**

4.1. Ученик обязан:

4.1.1. Посещать Занятия, указанные в Расписании Занятий.

4.1.2. Выполнять задания, в том числе дополнительные, по подготовке к Занятиям, рекомендуемые Исполнителем и/или выданным методическим материалом.

4.1.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателям и другим ученикам, не посягать на их честь и достоинство.

4.1.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.2. Ученик вправе:

4.2.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам касательно оказываемой Услуги.

4.2.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.

4.2.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для получения Услуги, во время оказания Занятий.

#### **5. Условия оплаты Услуг.**

5.1. Заказчик осуществляет оплату стоимости услуг Исполнителя, в соответствии с размещенным на Сайте Исполнителя прайс-листом, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

5.2. При необходимости для оплаты услуг Исполнитель передает Заказчику свои реквизиты путем направления их посредством мессенджеров либо электронной почты.

5.3. Оплата за Услуги производится не позднее 2 (двух) календарных дней до проведения первого Занятия в соответствии со стоимостью услуг, указанной в прайс-листе.

5.4. В качестве подтверждения оплаты Заказчик направляет Исполнителю посредством электронной почты копию платежного документа.

5.5. По требованию Заказчика в конце календарного месяца Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным обеими сторонами, а Услуги считаются оказанными надлежащим образом в случае, если Заказчик в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил Исполнителю мотивированные возражения на Акт.

5.6. Стоимость Услуг не облагается налогом на добавленную стоимость в связи с применением упрощенной системы налогообложения и может быть оплачена любым третьим лицом, действующим в интересах Заказчика и Ученика, в том числе — юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, родителем или опекуном.

5.7. Исполнитель может предоставить скидку на стоимость Занятия в соответствии с правилами Исполнителя.

5.8. Исполнитель может зачесть стоимость ранее оплаченных, но не оказанных услуг, в счет оплаты новых услуг.

5.9. Услуги считаются оказанными Ученику вне зависимости от присутствия Ученика на Занятиях.

5.10. В случае изменения Исполнителем стоимости Услуг, стоимость оплаченных Заказчиком услуг остается неизменной.

5.11. Компенсации или возврат денежных средств производится только на расчетный счет Заказчика по указанным им банковским реквизитам в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика.

## **6. Срок действия Договора и порядок его изменения и расторжения.**

6.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Заказчика (полностью или частично) в случае, если он отказывается от получения Услуги. В этом случае, Заказчик должен письменно уведомить Исполнителя об отказе не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты расторжения Договора.

6.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (полностью или частично) при условии письменного уведомления Заказчика об отказе не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты расторжения Договора.

6.6. Причиной расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя может являться несоблюдение Заказчиком своих обязательств согласно пункту 3.4. настоящего Договора.

## **7. Ответственность Сторон и разрешение споров.**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если оно явилось следствием действия чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

7.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с оказанием Услуг, подлежат урегулированию путем переговоров. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения Претензии Составляет 10 (десять) календарных дней.

7.4. В случае неурегулирования разногласий путем досудебного претензионного порядка Стороны имеют право обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Прочие условия.**

8.1. Принимая во внимание то, что Ученик – несовершеннолетнее лицо, Заказчик гарантирует, что отсутствуют какие-либо обстоятельства, препятствующие получению Учеником Услуг по настоящему Договору.

8.2. Заказчик гарантирует, что к моменту окончания Занятия он своевременно прибудет в место оказания Услуг, чтобы забрать Ученика. Если Ученика не забрали после окончания времени Занятия (в течение часа) и Заказчик не явился в течение 15 минут после связи с ним или не отвечает по номеру телефона, указанному в Заявке, Исполнитель вправе передать Ученика полиции.

8.3. Заказчик соглашается, что для реализации Услуг в дистанционном формате, оборудование Ученика должно быть определенным образом настроено. В момент проведения занятия Исполнитель получает доступ к изображению, возникающему на мониторе Ученика, а также к изображению, которое возникает при использовании камеры на оборудовании Ученика. Такое изображение записывается и хранится у Исполнителя. Доступ возникает только во время проведения Занятия.

В случае предоставления Исполнителем доступа к данным изображениям, Заказчик не имеет права публиковать данные изображения и передавать доступ к ним третьим лицам.

8.4. Сообщение персональных данных при совершении Заявки является в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», конкретным, информированным и сознательным выражением согласия субъекта на обработку персональных данных. Заказчик в соответствии с вышеуказанным Федеральным законом в результате акцепта Оферты дает Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика и Ученика - третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения Заказчиком с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты и их исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или Ученика, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами.

8.5. Заказчик при акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

8.6. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки Персональных данных, указанное в п. 8.4. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кроме того, согласие может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

8.7. Отзыв согласия на обработку персональных данных означает односторонний отказ Заказчика от Услуг.

8.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Заказчик подтверждает, что с настоящей Офертой ознакомлен и согласен с ее положениями.

8.10. Стороны признают юридически значимой переписку, направляемую по адресам электронной почты, указанным Заказчиком в Заявке и Исполнителем в настоящей Оферте.

#### **9. Реквизиты Исполнителя.**

ИП Макеева Анна Олеговна

115408, город Москва, улица Борисовские Пруды, дом 28/1, квартира 125

ИНН 471004954439

ОГРН 320774600390541

Расчетный счет 40802810538000009250

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК

Корр. счет 30101810400000000225

Тел: +7 (925) 940-47-21

e-mail: [support@kidkod.ru](mailto:support@kidkod.ru)

Публичная Оферта о заключении Договора возмездного оказания услуг в Редакции 1.2.  
от 24 Сентября 2020 года, г. Москва